



2001

Configuratie Handleiding

In opdracht van Hans Moviat
Moviat Automatisering
Datum 6 juni 2002

Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Eerste keer opstarten.....	3
2.1	Controleren applicatie	3
2.2	Controleren van de gegevens	4
2.3	Controleren van de applicatie-instellingen.	5
2.4	Controleren van client- en printerinstellingen	12
	Bijlage 1 : Logo Bitmaps	15
	Bijlage 2 : Handmatig bestanden verzenden.....	17
	Bijlage 3 : Snelle configuratie	18
	Bijlage 4 : Problemen.....	19

1 Inleiding

VIS2001 is een multi-user databaseapplicatie. De configuratie van het systeem vindt plaats op twee niveaus:

1. applicatieniveau, geldig voor alle clients
2. clientniveau, specifiek voor elke client afzonderlijk.

Algemene opmerkingen:

- Als we in deze handleiding over een client praten bedoelen we een werkstation (Windows PC waarop wordt gewerkt).
- Indien er op een toets gedrukt dient te worden is deze aangegeven tussen haakjes bijvoorbeeld: <Enter>
- Als u op de knop moet klikken waar sluiten op staat, dan wordt dit weergegeven als klik op "Sluiten".

2 Eerste keer opstarten

Bij het opstarten van VIS2001 zal het volgende gebeuren:

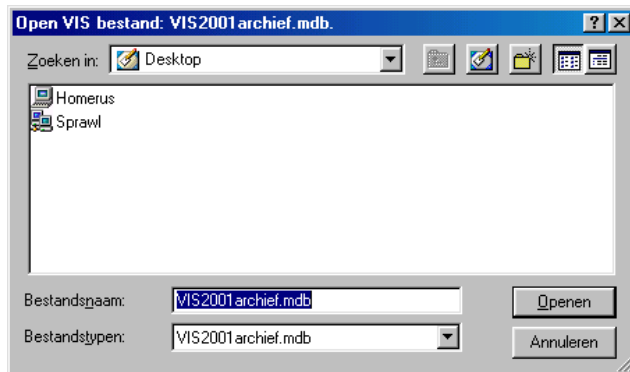
1. Controleren applicatie.
2. Controleren toegang tot de gegevens.
In deze fase wordt gecontroleerd of VIS2001 toegang heeft tot alle gegevens (actuele zendingen en adressen en de gearchiveerde zendingen).
3. Controleren van de applicatie-instellingen.
Binnen VIS2001 moeten algemene instellingen gezet worden. Deze instellingen hebben betrekking op standaardparameters die gebruikt worden door alle clients die op dezelfde gegevens werken. Het controleren van de licentie gegevens gebeurt ook tijdens deze fase. De licentiesleutel is gegenereerd met behulp van de vervoerdergegevens en de debiteurgegevens.
4. Controleren van client- en de printerinstellingen.
Op deze panels kunt u de faciliteiten instellen die het client heeft. Voor alle rapporten die verplicht afgedrukt moeten worden wordt gekeken of er printers voor ingesteld staan.

2.1 Controleren applicatie

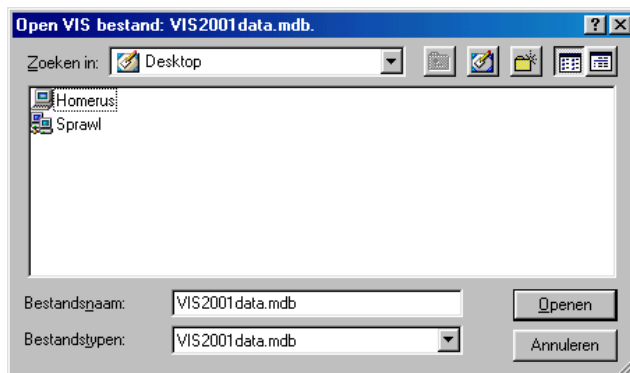
Bij falen van deze controle moet u contact opnemen met de vervoerder om het probleem voor te leggen. Tevens kan de **veilige modus** oplossing geven over het "niet zichtbare" probleem (zie **bijlage 4**). Een laatste oplossing is de applicatie VIS2001app.mde van de CD-ROM opnieuw installeren. Probeer eerst de veilige modus!

2.2 Controleren van de gegevens

VIS2001 probeert koppelingen naar databases te maken die benodigd zijn voor het juist functioneren. Het gaat hier om de databases met data en die met het archief. Als VIS2001 in veilige modus wordt opgestart wordt deze fase geforceerd. Via deze weg kunt u van een netwerkinstallatie naar een lokale installatie. U kunt dit bijvoorbeeld gebruiken als u een back-up wilt bekijken of als u de data heeft gekopieerd naar een nieuwe locatie. Als de gegevens (data en/of archief) niet beschikbaar zijn krijgt u altijd onderstaande schermen. NB: Ook als u niet ingelogd bent op het netwerk en dus geen toegang heeft tot de server waar de databases staan. Mochten de databases data en archief niet in dezelfde directory staan als VIS2001app dan verschijnen onderstaande schermen en moet er aangegeven worden waar de databases staan.



Figuur 1 : Locatie archiefdatabase



Figuur 2 : Locatie datadatabase

2.3 Controleren van de applicatie-instellingen.

Bij de eerste keer opstarten wordt opgemerkt dat er geen applicatie-instellingen zijn. Er volgt de onderstaande melding.



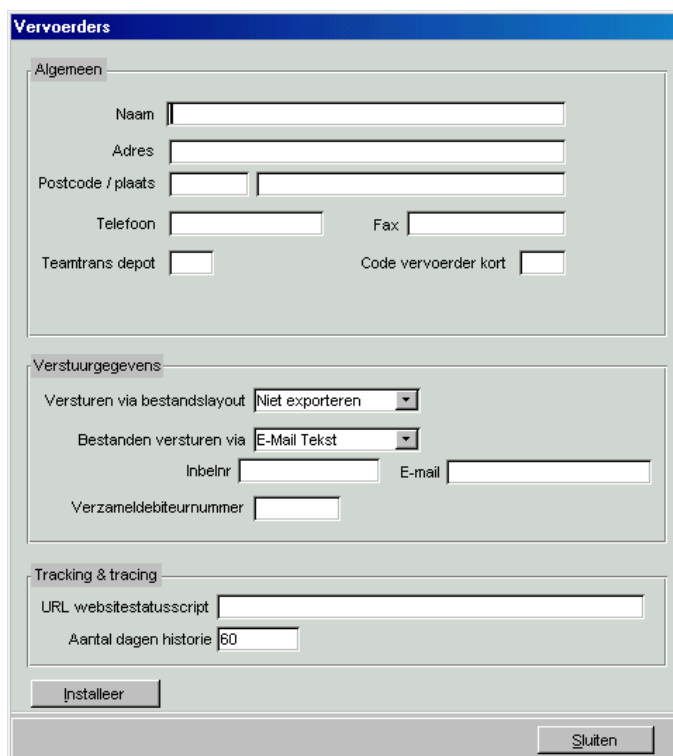
Figuur 3

Om verder te gaan met de installatie moet u op "OK" klikken.

Opmerking: Als u op "Annuleren" klikt dan wordt de database applicatie afgesloten.

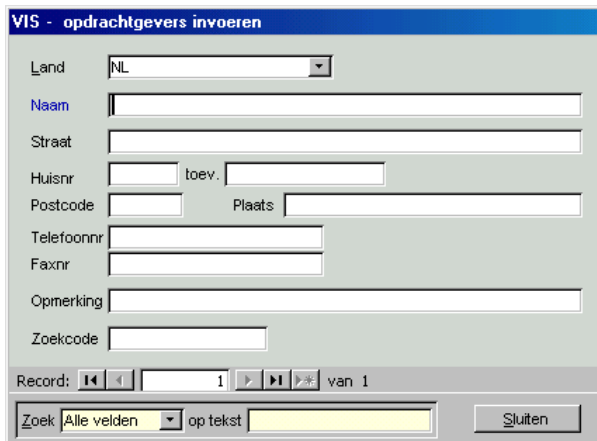
- a Het eerste wat ingevoerd moet worden is de vervoerder die VIS2001 beschikbaar heeft gesteld. Dit wordt tevens de hoofdvervoerder. Let dus op: als u meerdere vervoerders wilt toevoegen aan dit pakket, is de eerst ingevoerde vervoerder de hoofdvervoerder.

Voer in het scherm getoond op de volgende bladzijde de gegevens in die op in het document "**Installatiegegevens Client**" staan. Dit document bevat essentiële installatie- en licentiegegevens. Alle gegevens moeten letterlijk overgenomen worden. Bij foute invoer wordt de licentie NIET geaccepteerd en kunt u niet werken met VIS2001. Na het invoeren van de vervoerdergegevens kunt u op "Installeer" klikken om een tweede vervoerder toe te voegen of op "Sluiten" om door te gaan.



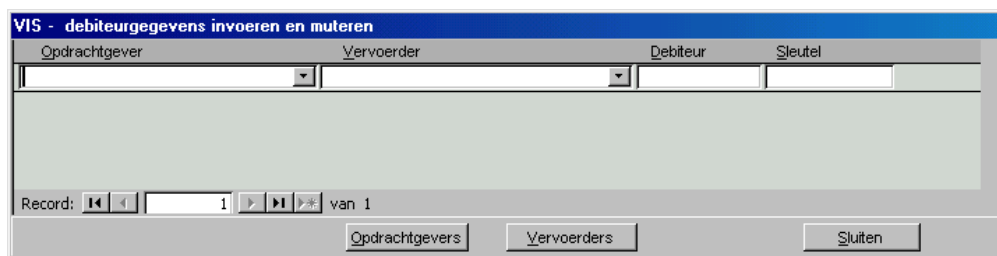
Figuur 4 : Vervoerderscherm

- b Als er op “Sluiten” is geklikt moeten de verschillende opdrachtgevers worden ingevoerd. Het betreft hier de NAW gegevens van de debiteur. Ook hier moeten de gegevens letterlijk overgenomen worden uit “**Installatiegegevens Client**”. Klik daarna op “Sluiten” om verder te gaan.



Figuur 5 : Opdrachtgeverscherm

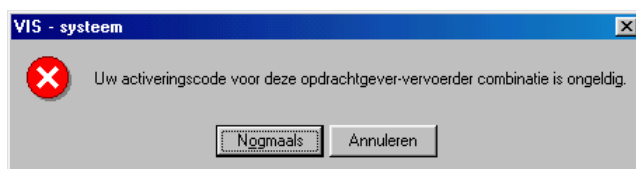
Als de vervoerder- en de opdrachtgeveragegevens zijn ingevoerd, moet er aangegeven worden welke vervoerder er bij welke opdrachtgever hoort. De validatie gebeurt middels het ingeven van het debiteurnummer en de activeringscode. Dit alles gebeurt in onderstaand scherm. Het Debiteurnr dient ingevuld te worden bij Debiteur en de Activeringscode bij Sleutel. Klik na deze handeling op “Sluiten” om verder te gaan.



Figuur 6 : Opdrachtgevers aan vervoerder koppelen

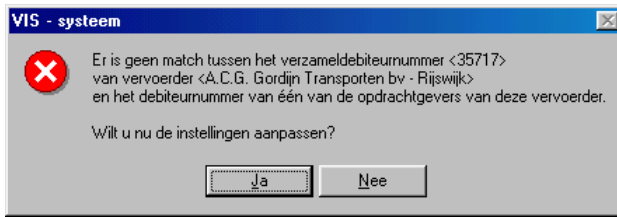
Als de licentie gegevens niet worden geaccepteerd, heeft u waarschijnlijk ergens een tyfout gemaakt. Kijk goed naar spaties, kleine en hoofdletters, punten en afkortingen die u misschien gebruikt heeft! U kunt eventueel gebruik maken van de knoppen “Opdrachtgevers” en “Vervoerders” om eerder ingevoerde gegevens te controleren. Om de ingevoerde gegevens te wissen zodat alle gegevens opnieuw ingevoerd kunnen worden drukt u op <ESC>.

De volgende schermen geven een indicatie van het soort fout dat er gemaakt is.



Figuur 7 : Activeringscode

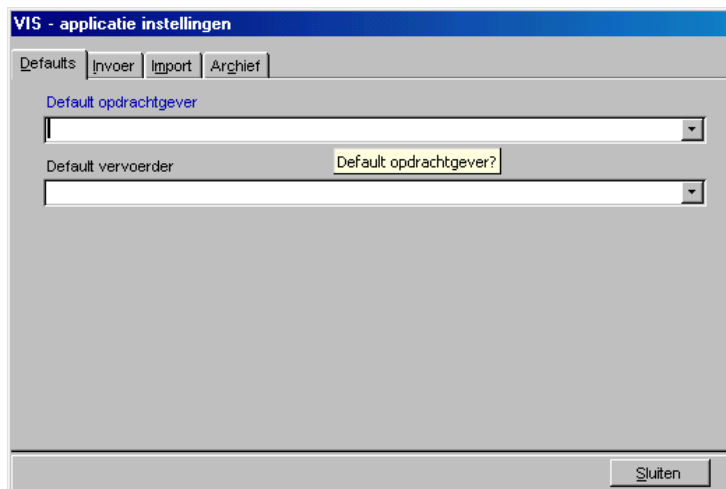
De volgende velden in het scherm van de vervoerder (figuur 4) of van de opdrachtgever kunnen foutief zijn ingevoerd: Adres, Naam, Postcode en Plaats. Controleer de invoer van deze velden aan de hand van “**Installatiegegevens Client**”.



Figuur 8 : Matchverschil

Er is een verkeerd verzameldebiteurnummer ingevoerd. Dit kan zijn in het vervoerderscherm (figuur 4) of in het “debiteurgegevens invoeren”-scherm. Controleer het verzameldebiteurnummer aan de hand van “**Installatiegegevens Client**”.

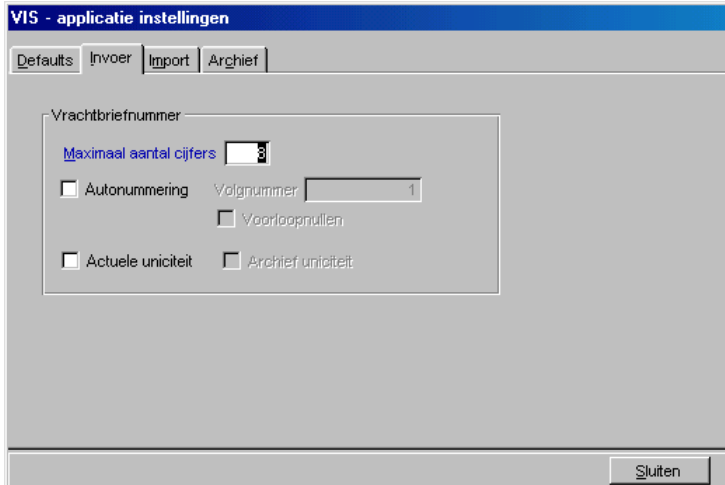
- c Daarna komen de applicatie-instellingen aan de beurt.
 - I Tabblad: Defaults
 - 1 Default opdrachtgever: geef hier aan welke opdrachtgever standaard staat ingesteld als zendingen worden ingevoerd.
 - 2 Default vervoerder: als u een land/postcode combinatie invoert bij een zending die niet in de postcodeverdeeltabel staat wordt aan deze vervoerder de zending verstuurd. In de postcodeverdeeltabel staan alle postcodes (lees adressen) die door een vervoerder verwerkt worden.



Figuur 9 : Applicatie instellingen – Defaults

II Tabblad: Invoer

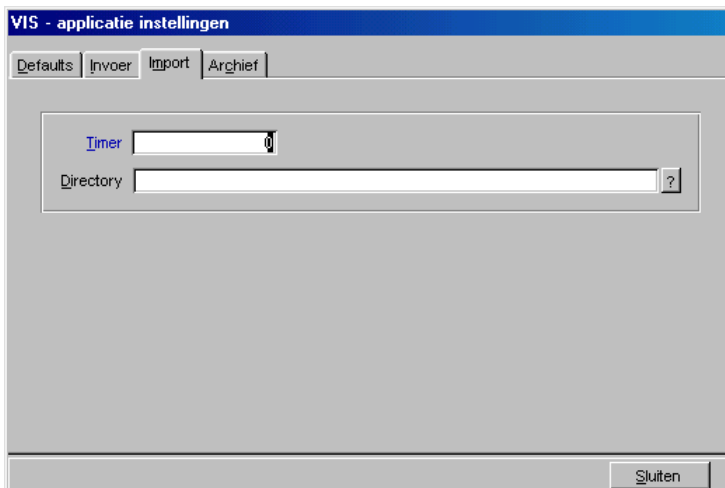
- 1 Maximaal aantal cijfers: geef hier aan uit hoeveel cijfers een vrachtbriefnummer maximaal mag bestaan.
- 2 Autonummering: er kan gekozen worden voor autonummering aan / uit. Als er gekozen wordt voor autonummering dan moet er aangegeven worden vanaf welk nummer er begonnen moet worden. De autonummering heeft betrekking op het vrachtbriefnummer.
- 3 Voorloophnullen: deze kunnen ook aan / uit gezet worden. Als de voorloophnullen aan gezet worden dan krijgt een vrachtbriefnummer voorloophnullen. Als de optie aan staat wordt het vrachtbriefnummer vooraan aangevuld met nullen tot het maximaal aantal cijfers bereikt is.
- 4 Actuele uniciteit: als deze optie aan staat wil dat zeggen dat een vrachtbriefnummer maar één maal voor kan komen
- 5 Archief uniciteit: idem als bij punt 4 maar dan voor het archief.



Figuur 10 : Applicatie instellingen - Invoer

III Tabblad: Import

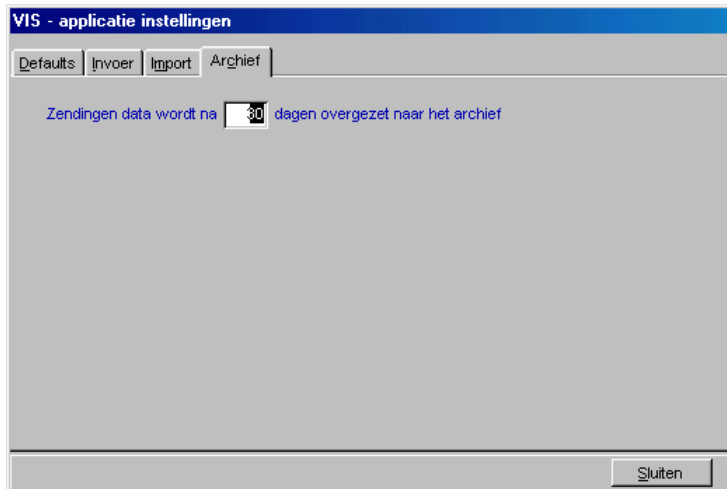
- 1 Timer: er wordt gecontroleerd of in een bij de volgende stap in te stellen directory niet-verwerkte importbestanden staan. Bij timer wordt de interval tussen twee controles in seconden aangegeven. Indien er 0 wordt ingegeven, wordt er niet gecontroleerd.
- 2 Directory: is de directory van waaruit import bestanden ingelezen moeten worden.



Figuur 11 : Applicatie instellingen - Import

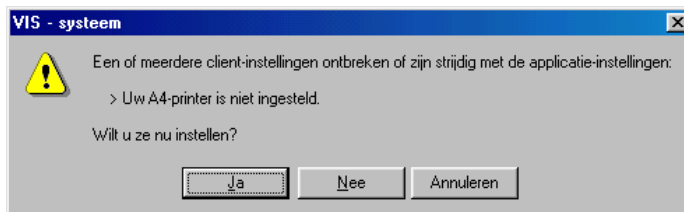
IV Tabblad: Archief

- 1 Aantal dagen: vul hier het aantal kalenderdagen in waarna de zendingen van het actuele bestand naar het archief worden verhuisd. Deze verhuizing gebeurt volledig automatisch en wordt uitgevoerd na het verzenden van gegevens. Klik hierna op "Sluiten".



Figuur 12 : Applicatie instellingen - Archief

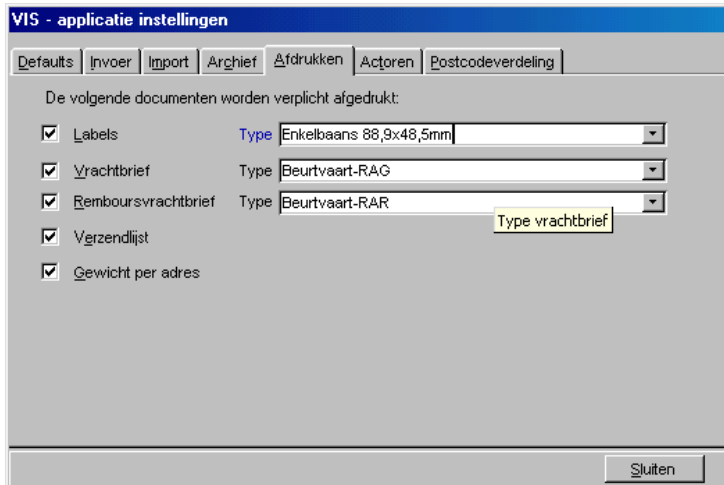
Er kan een melding "Een of meerdere applicatie instellingen ontbreken" verschijnen, zie plaatje hieronder. Als u verder wilt gaan met de installatie klikt u op "Ja". Ga verder bij V.



Figuur 13

V Tabblad: Afdrukken

Om dit tabblad te tonen moet u zorgen dat **Num Lock** aan staat en daarbij **<Ctrl>+<Alt>+<Shift>** tegelijk indrukken. Op dit tabblad kunt u instellen welke rapporten de klant moet afdrukken voor het verzenden (labels, vrachtbrieven, remboursvrachtbrieven en / of de verzendlijst) plaats kan vinden en of de klant beschikking krijgt over de "Gewicht per adres"-rapportage. Zie specificaties van VIS voor verdere informatie over dit rapport en de verschillende types.



Figuur 14 : Applicatie instellingen - Afdrukken

VI Tabblad: Actoren

Onder dit tabblad kunt u vervoerders, debiteuren, en opdrachtgevers toevoegen.



Figuur 15 : Applicatie instellingen - Actoren

VII Tabblad: Postcodeverdeling

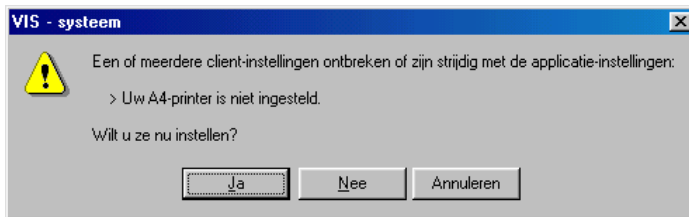
In dit scherm worden er postcodes aangemaakt die verzonden worden via de hoofdvervoerder.



Figuur 16 : Applicatie instellingen - Postcodeverdeling

2.4 Controleren van client- en printerinstellingen

Afhankelijk van de applicatie-instellingen komt er een melding die zegt dat meerdere clientinstellingen ontbreken of strijdig zijn met de applicatie-instellingen. Deze moeten ingesteld worden.

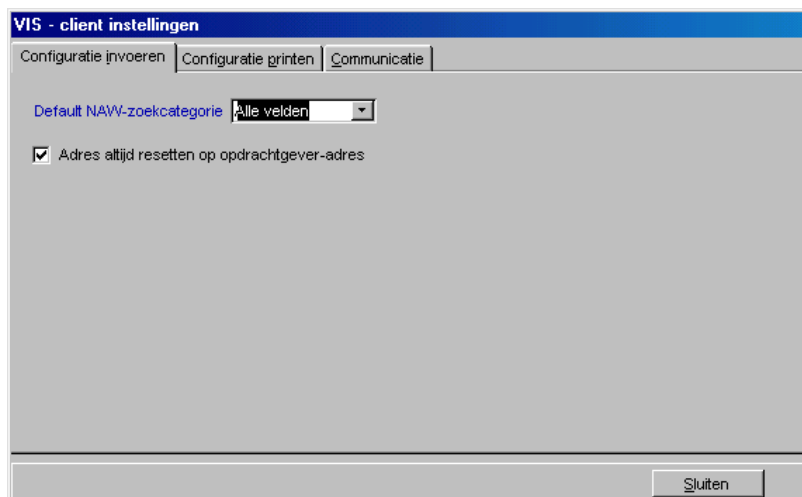


Figuur 17

Opmerking: Als u op "Nee" klikt wordt het instellen van het client onderbroken, klikt u op "Annuleren" dan wordt de database applicatie gesloten.

I Tabblad: Configuratie invoeren

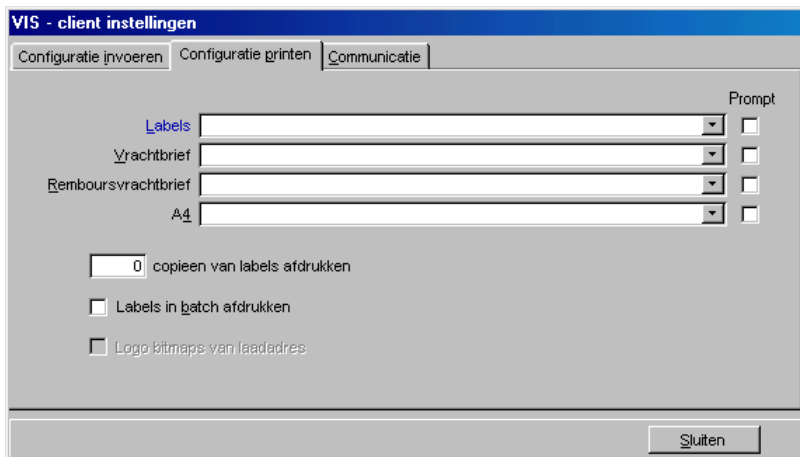
2. Default NAW-zoekcategorie: Hier kunt u aangeven op welke wijze een adres gezocht moet worden in het zendingenscherf. De mogelijkheden zijn: Alle velden, Naam, NAW, Postcode en Zoekcode.
- 2 Adres altijd resetten op opdrachtgeveradres: Deze instelling kan aan of uit staan. Als er een andere opdrachtgever wordt ingevoerd voor een zending dan de eerste opdrachtgever (zie figuur 5) dan wordt deze automatisch teruggezet op de default opdrachtgever.



Figuur 18 : Client instellingen – Configuratie invoeren

II Tabblad: Configuratie printen

- 1 Labels: In dit scherm kunt u aangeven welk formaat de labels moeten hebben. In de specificaties staat hierover meer uitgelegd.
- 2 Prompt: Aan of uit. Als deze optie aan staat wordt alvorens af te drukken om een bevestiging gevraagd.
- 3 Vrachtbrief, Remboursvrachtbrief, A4: Hier kunt u aangegeven op welke printer deze documenten afgedrukt moeten worden.
- 4 Copieën van labels afdrucken: Het aantal kopieën dat van een label afgedrukt wordt
- 5 Labels in batch afdrucken: Hiermee geeft u aan of u de labels na het invoeren van een zending wilt afdrucken (labels in batch uit) of dat u alle labels tegelijk wilt afdrucken in een apart scherm (labels in batch aan).
- 6 Logo bitmaps van laadadres: Deze instelling zorgt voor het printen van logo 's horende bij een laadadres. In **bijlage 1** wordt deze functie besproken door middel van een casus.



VIS - client instellingen
 Configuratie invoeren | Configuratie printen | Communicatie

Labels Prompt
 Vrachtbrief
 Remboursvrachtbrief
 A4

copieën van labels afdrucken
 Labels in batch afdrucken
 Logo bitmaps van laadadres

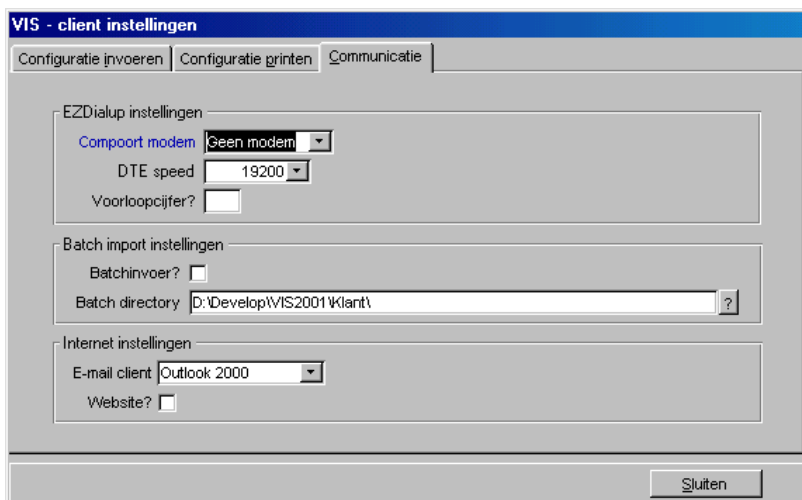
Sluiten

Figuur 19 : Client instellingen – Configuratie printen

III Tabblad: Communicatie

De instellingen van het tabblad communicatie zijn afhankelijk van de ingevulde gegevens bij 2.3a. Daar heeft u aangegeven op welke wijze een zending verzonden moet worden.

- 1 Compoort modem: De mogelijkheden zijn: Geen modem, Com1, Com2, Com3, Com4. Dit zijn de poorten waarop uw modem is aangesloten en nodig voor het verzenden van een zending.
- 2 DTE speed: Snelheid van de modem
- 3 Voorloopcijfer: Mocht er een voorloopcijfer nodig zijn, dan kunt u deze hier ingeven
- 4 Batchinvoer: Om zendingen in te lezen via batch, moet deze instelling aangezet worden.
- 5 Batch directory: Directory voor het inlezen van een zending. Klik op het vraagteken om de juiste directory in te stellen.
- 6 E-mail client: Hiermee kunt u aangeven welk programma nodig is voor het verzenden van een zending. (Zie **bijlage 3** voor extra uitleg)
- 7 Website: Gereserveerd voor toekomstige functionaliteit.



Figuur 20 : Client instellingen – Communicatie

Nadat alle gegevens zijn ingevuld en u klikt op “Sluiten”, verschijnt het “zendingen”-scherm. U kunt beginnen met het invoeren van uw eerste zending.

Bijlage 1 : Logo Bitmaps

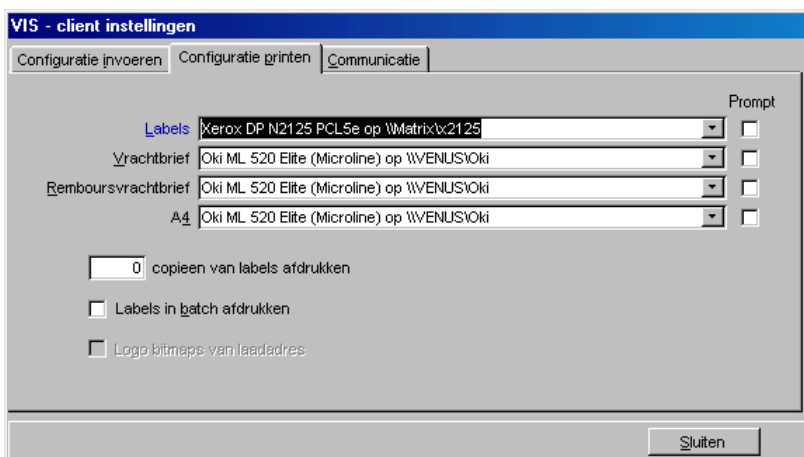
In VIS2001 kunt u met bepaalde labelformaten logo's van opdrachtgevers of laadadressen afdrukken op de labels.

Ter verduidelijking van deze functionaliteit de volgende casus:

Een importeur van wijnen levert rechtstreeks aan klanten, maar ook indirect via franchisenemers. De zendingen van de importeur worden via VIS2001 gelabeld met zijn logo en specifieke gegevens zoals bijv. een e-mailadres. Klanten van de franchisenemers worden ook beleverd vanuit zijn magazijn, maar zijn naam mag op geen enkele wijze zichtbaar zijn. De oplossing die VIS hem biedt is de volgende:

Stap 1

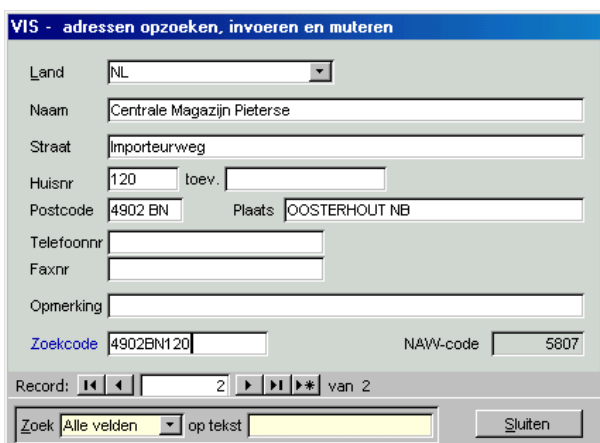
Zijn franchisenemers leveren hun eigen bitmap met logo (en eventueel andere marketinggegevens). In menu Instellingen → Client instellingen → Configuratie printen worden de checkboxen “Labels in batch afdrukken” en “Logo bitmaps koppelen aan laadadres” aangevinkt. “Labels in batch afdrukken” aanzetten is niet verplicht! Het scheelt in invoersnelheid van de zendingen als u A4 labelvellen gebruikt.



Figuur 21 : Client instellingen – Configuratie printen

Stap 2

Vervolgens voert de importeur voor elke franchisenemer via het menu Instellingen → Secundaire data → Adressen een adres in. De naamvoering voor franchisenemer Pieterse wordt bijvoorbeeld: Centraal Magazijn Pieterse. De adresgegevens zijn identiek aan die van de importeur. Rechtsonder is onder “NAW-code” ’n uniek nummer (5807) te zien; noteren voor later.



Figuur 22 : Adressenscherm

Stap 3

De importeur maakt voor zichzelf en elke franchisenemer 'n bitmap bestand aan. De logo's moeten als bestandsnaam het formaat hebben bla<NAW-code>.bmp of bla<NAW-code>.jpg (bla5807.jpg in dit voorbeeld) waarbij de verschillende NAW-codes gekoppeld worden aan de respectievelijke logo's. Plaats dit figuur in de directory VIS2001\Logo bitmaps.

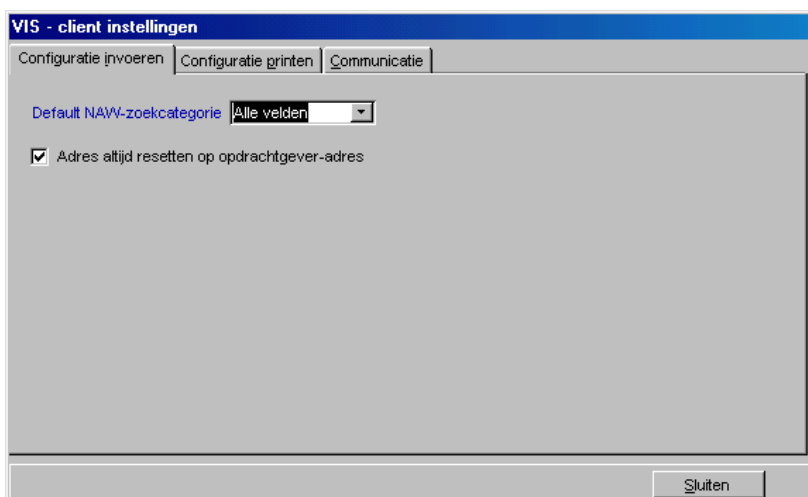
Als een bitmap wordt aangemaakt let op de volgende aspecten:

- Ruimte op de label voor de bitmap is 12,37 cm breed bij 3,11 cm hoog.
- Als u met 150 dpi wil afdrucken (goede kwaliteit –vergelijkbaar met een krant) moet de bitmap een formaat hebben van 730 pixels breed bij 183 pixels hoog.
- Sla de gemaakte / gescande bitmap op als jpg (jpeg) file, of een bmp (Windows bitmap file) als er problemen zijn met het afdrucken (geen afbeelding – voorgekomen op Windows NT, Windows 2000, Windows XP).

Het effect van de bovenstaande exercitie is dat VIS bij het afdrucken van de labels eerst kijkt of er 'n logo van het laadadres beschikbaar is. Indien dat het geval is dan wordt het logo afgedrukt, anders blijft de locatie van het logo blanco.

Aanvullende opmerkingen:

- Vanwege verschillen in grafische filters tussen platforms en applicaties leest VIS op NT platformen (Windows NT, Windows 2000, Windows XP) een .bmp bitmap in. Indien die niet wordt gevonden, zoekt hij naar een .jpg bitmap.
- Indien “Bitmaps koppelen aan laadadres” wordt uitgezet, dan print VIS op alle labels het logo van de opdrachtgever af. Dat kan er overigens meer dan één zijn, met elke opdrachtgever een eigen logo.
- Indien een van de franchisenemers geen bitmap heeft geleverd, dan kan de opdrachtgever de blanco bitmaps bla-blanco.jpg (of bla-blanco.bmp) gebruiken. Kopieer dit bestand dan naar: bla<"NAW-code van laadadres-zonder-logo">.jpg (of bmp).
- Het default laadadres wordt in principe na het invoeren van 'n zending automatisch gereset op het adres van de opdrachtgever. Via Instellingen → Client instellingen → Configuratie invoeren kan “Adres altijd resetten op opdrachtgever-adres” uitgezet worden. Het laatste laadadres blijft dan staan. Dat is handig voor bijvoorbeeld de wijnimporteur die de (indirecte) orders van zijn franchisenemers achter elkaar kan invoeren, zonder het pseudo-laadadres van de franchisenemers opnieuw op te zoeken.



Figuur 23 : Client instellingen – Configuratie invoeren

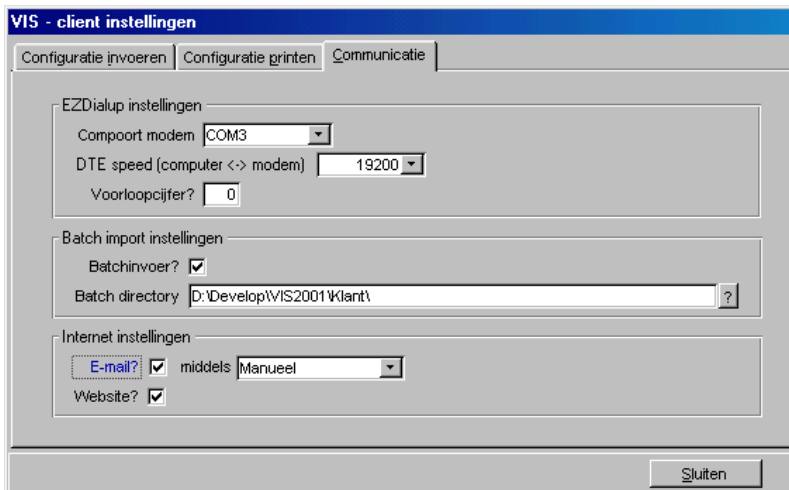
Bijlage 2 : Handmatig bestanden verzenden

Als EZDialup niet kan en e-mail niet werkt volg dan de onderstaande procedure om bestanden op te sturen.

Als e-mail niet werkt kan dit te maken hebben met het feit dat de PC een niet-MAPI-compatible e-mailpakket heeft geïnstalleerd (zoals Outlook 2000).

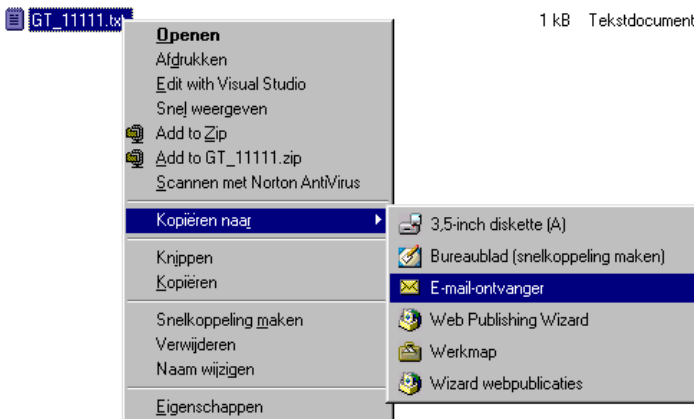
Om handmatig te kunnen versturen moet het volgende gedaan worden:

- Client instellingen te zetten op **e-mail** middels **Manueel** (zie onderstaand plaatje).
- Na het klikken op “Verzenden” uit het “verzend”-formulier, verschijnt de Windows Verkenner met daarin het bestand.



Figuur 24 : Client instellingen – Communicatie

- Om het bestand te verzenden klikt u met de rechter muisknop op het te verzenden bestand en kiest u voor “Kopiëren naar” en dan “E-Mail ontvanger” (zie onderstaand plaatje).



Figuur 25 : Windows verkenner -

De bestandsnaam is opgebouwd uit:

<afk. vervoerder>_<verzameldebiteurnr>.txt

Kort daarna verschijnt er een e-mailbericht met het bestand als bijlage toegevoegd. Typ eventueel nog wat vragen of opmerkingen.

Klik daarna op “Verzenden”.

Bijlage 3 : Snelle configuratie

Voor een snelle configuratie bestaat er een andere manier: configureren met behulp van de VIS2001.ini-file.

VIS2001.ini

Applicatie-instellingen worden bewaard in de (centrale) database. Clientinstellingen worden bewaard op het client op de harde schijf in <clientdirectory>\VIS2001.ini.

Indien een of meer clients geïnstalleerd zijn, kan de configuratie van de eerste client integraal worden overgenomen door VIS2001.ini te kopiëren en de te configureren client op te starten. Beide clients bevatten nu dezelfde configuratie. De applicatie-instellingen moeten wel doorlopen worden volgens de normale manier (punt 3 Controleren applicatie instellingen).

Bijlage 4 : Problemen

Veilige Modus

Als VIS2001 niet goed opstart, is het mogelijk om in veilige modus op te starten.

De veilige modus worden alle foutboodschappen die gewoonlijk worden afgevangen door het programma op het beeldscherm getoond. Tevens wordt bij het opstarten weergegeven welke bestanden worden gebruikt als gegevensbestanden.

Om in **veilige modus** op te starten, start VIS2001 dan met de Num Lock, Caps Lock en Scroll Lock lampjes aan.

In veilige modus kan VIS foutmeldingen gaan geven, schrijf die precies op en rapporteer ze aan Moviat Automatisering.

Ondersteuning VIS2001

Het eerste punt van ondersteuning is de hoofdvervoerder die de gebruiker (een verlader of klant van de vervoerder) het programma ter beschikking heeft gesteld.

Alleen de vervoerder kan vragen stellen aan Moviat Automatisering. Uitzonderingen gelden als de vervoerder vraagt aan Moviat Automatisering om contact op te nemen om vragen te beantwoorden of problemen op te lossen.